

Regler for Netpension Privat

1. Hvad omfatter aftalen?

Aftalen om Netpension giver dig adgang til oplysninger om din pensionsordning og visse ændringsmuligheder via www.velliv.dk.

Aftalen giver dig bl.a. mulighed for at:

- se oplysninger om din pensionsordning
- se forsikringsdækninger
- se oplysninger om og ændre begunstigelse
- få adgang til arkiv med årsoversigt mm.
- foretage ændringer i investeringsvalg, hvis du har Link Pension
- oplyse om indbetalinger til pensionsordninger andre steder

Aftalen om Netpension er en selvstændig aftale, der ikke ændrer på øvrige til enhver tid gældende vilkår og bestemmelser for din pensionsordning. Du har onlineadgang til Netpension alle dage mellem kl. 6 morgen og kl. 2 nat.

2. Vilkår for brug af Netpension

Du skal have et NemID for at bruge Netpension. NemID består af et bruger-id, en adgangskode og et nøglekort, som angiver de koder, du skal taste ind sammen med dit bruger-id og din adgangskode. Reglerne for brug af NemID, herunder reglerne om opbevaring af bruger-id, adgangskode og nøglekort, fremgår af "Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur", som du kan finde på www.nemid.nu.

3. Tekniske krav til dit udstyr

De tekniske krav til din computer og internetadgang er beskrevet på www.velliv.dk/netpension. Vi anbefaler, at du løbende opdaterer dit antivirusprogram og styresystem.

Kryptering

Alle personlige informationer, som sendes over internettet mellem Velliv og din computer, bliver krypteret, så ingen andre har mulighed for at læse dem.

Nyt eksemplar af reglerne

Hvis du på et senere tidspunkt får brug for at genfinde reglerne, kan du se dem i Netpension under

menupunktet Min profil eller på www.velliv.dk/netpension.

Ejendomsret

Ophavsretten og alle andre rettigheder til den software, der benyttes til Netpension, tilhører Velliv eller andre, som Velliv har indgået aftale med. Softwaren må ikke kopieres, overdrages, videregives eller stilles til rådighed for andre.

4. Indsigelse mod ændringer i Netpension, som du ikke har godkendt

Du skal, snarest muligt efter at du er blevet opmærksom herpå, gøre indsigelse mod uautoriserede eller fejlbehæftede investeringsvalg, valg af begunstigelse eller lignende, som du ikke har godkendt.

Dit ansvar ved misbrug af Netpension

Du hæfter selv for tab, hvis en anden har misbrugt Netpension og brugt din adgangskode og/eller koder fra dit nøglekort, og:

- du har undladt at underrette os, snarest muligt efter at du har opdaget, at en anden er blevet bekendt med adgangskoden og/eller koder fra nøglekortet,
- du har oplyst adgangskoden og/eller koderne fra nøglekortet til den, der har misbrugt Netpension, uden at du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort misbruget.

Du hæfter ligeledes selv for tab, hvis misbruget af Netpension er foretaget af den, som du har oplyst din adgangskode og/eller koder fra dit nøglekort under omstændigheder, hvor du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Du hæfter endvidere for hele tabet, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt eller ved grov forsømmelse har undladt at opfylde dine forpligtelser til at beskytte din adgangskode og/eller koder fra dit nøglekort eller til at spærre din onlineadgang til Netpension.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter at du har spærret din onlineadgang til Netpension.

Vellivs ansvar

Vi er ansvarlige for tab som følge af misbrug i andre tilfælde end dem, der er nævnt ovenfor i punkt 4, i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregel.

Vi er ikke ansvarlige for tab, der sker som følge af driftsforstyrrelser, som hindrer eller afbryder brugen af Netpension.

Vi er ikke ansvarlige for dit udstyr, fx computer, programmer og router.

5. Ændring af reglerne

Ændring af reglerne til ugunst for dig kan ske med en måneds varsel. Ændringer til din fordel kan træde i kraft uden varsel. Ændringen vil som udgangspunkt blive meddelt via Netpension.

En varslet ændring af reglerne vil blive anset for godkendt af dig, medmindre du inden datoen for ikrafttrædelsen har meddelt os, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler os, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen blive anset for ophørt på tidspunktet for ikrafttrædelsen af de nye regler.

Aftalens varighed

Aftalen om brug af Netpension gælder, indtil den opsiges.

Opsigelse

Du kan til enhver tid skriftligt opsiges aftalen om Netpension uden varsel.

Vi kan opsiges aftalen med to måneders varsel. I tilfælde af misbrug er vi berettiget til straks at ophæve aftalen.

6. Spærring

Hvis du vil spærre NemID, kan du ringe til DanID døgnet rundt. Telefonnummeret kan findes på www.nemid.nu.

Du har pligt til at spærre din onlineadgang til Netpension

Du skal snarest muligt spærre din onlineadgang, hvis du får mistanke om:

- at en anden kender din adgangskode,
- at en anden kender koderne fra dit nøglekort, eller
- at en anden uberettiget har brugt din adgang til Netpension.

Din pligt til at spærre dit NemID

Det fremgår af "Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur", hvornår du skal spærre dit NemID. Du kan læse reglerne på www.nemid.nu eller www.danid.dk.

Driftsforstyrrelser

Når du logger på Netpension, kan du så vidt muligt se meddelelser om fejl og driftsforstyrrelser.